

**Communauté métropolitaine
de Montréal
Rapport d'étude**

**Sondage auprès des citoyens
du territoire de la CMM**

**Opinions des citoyens résidant sur le territoire
de la Communauté métropolitaine de Montréal
à l'égard du financement du recyclage**

Septembre 2005
12607-001



**MEMBER/MEMBRE GALLUP
INTERNATIONAL ASSOCIATION**

Table des matières

L'introduction	3
Les faits saillants	4
Les résultats de l'étude	6
1. Les préoccupations à l'égard des questions environnementales.....	7
2. Le financement du recyclage	8
2.1 Le montant d'argent exigé à l'achat de produits	8
2.2 L'imposition des coûts de recyclage aux manufacturiers	9
2.3 Une taxe sur le suremballage.....	10
2.4 Le financement par les transferts de fonds aux municipalités	11
2.5 Les coûts de recyclage assumés par les industries.....	12
2.6 La collecte des matières recyclables	13
2.7 Une loi pour obliger les industries à payer les coûts de recyclage	14
3. La préservation de l'environnement	15
3.1 Des produits avec un emballage minimum	15
3.2 Des produits plus chers pour financer le recyclage	16
3.3 La loi pour une limite hebdomadaire de déchets.....	17
Profil des répondants	18

L'introduction

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon de 816 citoyens de la communauté métropolitaine de Montréal, âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre centre d'appels de Montréal, du 9 au 24 septembre 2005.

À l'aide des statistiques de recensement de 2001, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et l'âge afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude. Finalement, nous obtenons, avec 816 personnes sondées, un taux d'erreur de $\pm 3,43\%$, et ce, 19 fois sur 20.

Le tableau suivant présente la répartition des entrevues selon les différents secteurs géographiques à l'étude et la marge d'erreur correspondante.

Secteurs	N ^{bre} d'entrevues complètes réalisées	Marge d'erreur
Île de Montréal	265	$\pm 6,0\%$
Longueuil	138	$\pm 8,34$
Laval	136	$\pm 8,4\%$
Couronne sud	141	$\pm 8,25\%$
Couronne nord	136	$\pm 8,4\%$
TOTAL	816	$\pm 3,43\%$

Les faits saillants

FAIT SAILLANT 1

La plupart des mesures proposées pour financer le recyclage sont bien accueillies, mais on souhaite surtout une participation des manufacturiers

Les mesures proposées aux citoyens pour financer le recyclage obtiennent des taux d'adhésion variant entre 86%, pour l'imposition des coûts aux manufacturiers, et 41% s'agissant d'une taxe sur le suremballage. Le tableau ci-dessous synthétise les résultats, dans l'ordre d'importance des degrés d'accord.

Tableau récapitulatif du degré d'accord avec les différents énoncés						
	TOTAL (n=816)	Couronne Nord (n=136)	Couronne Sud (n=141)	Laval (n=136)	Longueuil (n=138)	Montréal (n=265)
Imposition des coûts de recyclage aux manufacturiers	86%	84%	84%	89%	89%	86%
Un montant exigé lors de l'achat de produits en général	73%	57% ↓	62% ↓	68%	73%	80% ↑
Une loi pour obliger les industries à payer les coûts de recyclage	72%	76%	66%	78%	77%	71%
Le financement par les transferts de fonds aux municipalités	69%	64%	61% ↓	76%	67%	73%
Les coûts de recyclage assumés par les industries	61%	62%	65%	65%	61%	60%
La collecte des matières recyclables par les industries plutôt que par les municipalités	56%	63%	57%	55%	56%	54%
Une taxe sur le suremballage	41%	40%	41%	45%	42%	40%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

FAIT SAILLANT 2

L'environnement : des questions qui préoccupent la population

Une forte majorité de 88% des personnes interrogées affirment être préoccupées par les questions environnementales.

FAIT SAILLANT 3

Oui à l'emballage minimal, mais on est moins ouvert à payer plus

Les citoyens acceptent à 88% d'acheter des produits avec un emballage minimal, dont 56% sans restriction.

C'est une majorité plus faible, soit 62%, qui serait prête à payer plus cher pour des produits afin de financer des programmes de recyclage.

Enfin, les citoyens ne s'entendent pas sur l'imposition d'une limite quant à la quantité de déchets non recyclables par foyer, mais une majorité de 56% trouvent que l'idée est bonne, contre 43% qui sont d'avis que c'est une mauvaise idée.

Les résultats de l'étude

1. Les préoccupations à l'égard des questions environnementales

- La majorité des répondants (88%) sont préoccupés par les questions environnementales. En effet, 51% d'entre eux disent être beaucoup préoccupés par ces questions, alors que 37% en seraient assez préoccupés. Notons que 12% des répondants avouent être peu ou pas du tout préoccupés par les questions environnementales.

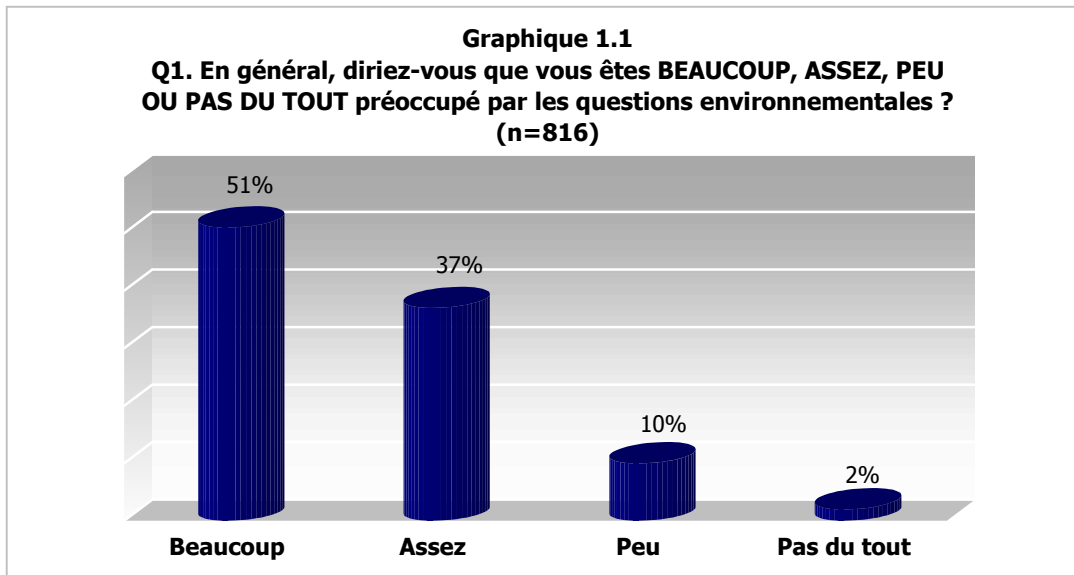


Tableau 1.1
Au global et par région

	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
Beaucoup	51%	47%	43%	46%	46%	56%↑
Assez	37%	44%	45%	43%	39%	33%↓
Peu	10%	7%	9%	10%	12%	10%
Pas du tout	2%	3%	3%	1%	3%	2%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

2. Le financement du recyclage

2.1 Le montant d'argent exigé à l'achat de produits

- Près de trois répondants sur quatre (73%) sont d'accord avec l'idée d'avoir à payer un montant lors de l'achat des produits en général afin de financer les coûts de recyclage comme nous le faisons avec les pneus et la peinture (35% tout à fait d'accord et 38% plutôt d'accord).
- ☞ Les universitaires (78%) et les résidents de l'île Montréal (80%) sont significativement plus nombreux à être en accord à ce qu'un montant d'argent soit exigé lors de l'achat des produits en général pour financer les coûts de recyclage.
- ☞ À l'inverse, la tendance à manifester un désaccord avec l'idée qu'un montant d'argent soit exigé lors de l'achat des produits en général pour financer les coûts de recyclage, s'avère plus marquée chez les résidents de la couronne nord (43%), de la couronne sud (38%), les propriétaires (30%), les gens ayant une scolarité de niveau primaire et secondaire (34%) ainsi que chez ceux dont le revenu annuel du ménage se situe entre 40 000 \$ et 59 999 \$ (31%).

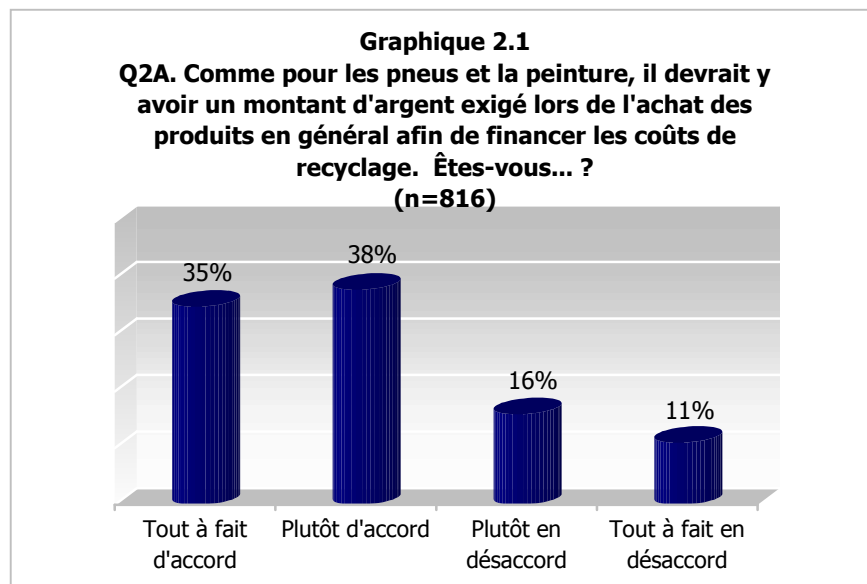


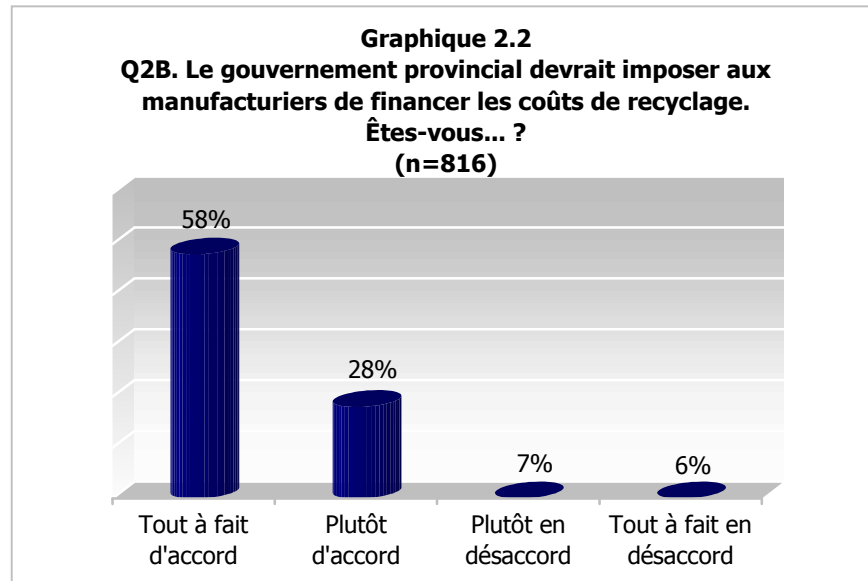
Tableau 2.1
Au global et par région

	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	73%	57% ↓	62% ↓	68%	73%	80% ↑
Tout à fait en accord	35%	26% ↓	29%	27%	25% ↓	42% ↑
Plutôt d'accord	38%	31%	33%	41%	48% ↑	38%
TOTAL Désaccord	27%	43% ↑	38% ↑	31%	27%	20% ↓
Plutôt en désaccord	16%	25% ↑	18%	21%	20%	12% ↓
Tout à fait en désaccord	11%	18% ↑	20% ↑	10%	7%	8% ↓

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

2.2 L'imposition des coûts de recyclage aux manufacturiers

- À l'heure actuelle, 86% des personnes interrogées sont d'accord pour que le gouvernement provincial impose aux manufacturiers de financer les coûts de recyclage (58% sont tout à fait d'accord et 28% plutôt d'accord).
- ☞ Les répondants âgés de 25 à 34 ans (92%) sont proportionnellement les plus nombreux à être d'accord avec cet énoncé.



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

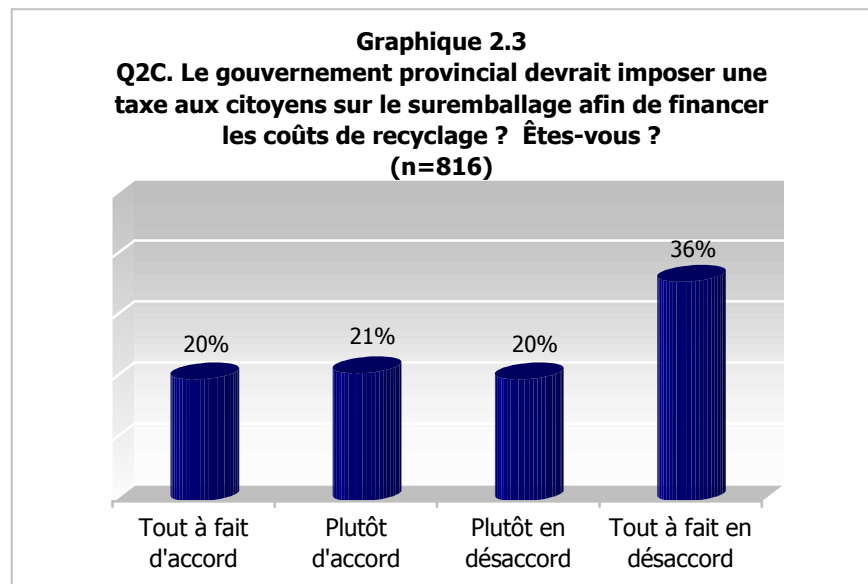
Tableau 2.2						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	86%	84%	84%	89%	89%	86%
<i>Tout à fait en accord</i>	58%	62%	60%	52%	52%	59%
<i>Plutôt d'accord</i>	28%	22%	24%	36% ↑	37% ↑	26%
TOTAL Désaccord	13%	15%	16%	11%	11%	14%
<i>Plutôt en désaccord</i>	7%	9%	7%	5%	5%	7%
<i>Tout à fait en désaccord</i>	6%	6%	9%	5%	6%	6%

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

2.3 Une taxe sur le suremballage

- Quatre personnes sur dix (41%) sont d'accord avec l'idée que le gouvernement provincial devrait imposer une taxe aux citoyens sur le suremballage afin de financer les coûts de recyclage. Par contre, 56% des répondants sont en désaccord avec cette mesure, dont 36% qui sont tout à fait en désaccord.
- ☞ Les personnes âgées de 18 à 24 ans (53%) ou de 25 à 34 ans (50%), les diplômés universitaires (48%) et les répondants qui ont un revenu familial de 80 000\$ et plus (53%) sont proportionnellement plus nombreux à être d'accord avec l'imposition d'une taxe aux citoyens sur le suremballage pour le financement du recyclage.
- ☞ Par contre, les répondants qui sont significativement plus nombreux à être en désaccord avec cette idée sont les hommes (60%), les personnes âgées de 45 à 54 ans (64%) ou de 65 ans et plus (66%), les personnes ayant une scolarité de niveau primaire ou secondaire (65%) ainsi que celles qui ont un revenu familial entre 20 000\$ et 39 999\$ (63%).



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

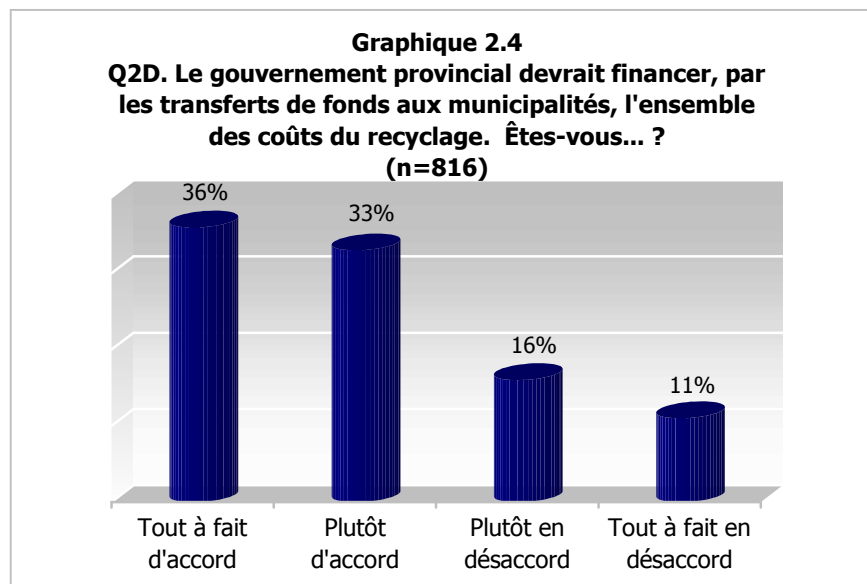
Tableau 2.3						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	41%	40%	41%	45%	42%	40%
Tout à fait en accord	20%	22%	19%	20%	20%	20%
Plutôt d'accord	21%	18%	22%	25%	22%	20%
TOTAL Désaccord	56%	59%	57%	55%	58%	56%
Plutôt en désaccord	20%	16%	17%	25%	30% ↑	19%
Tout à fait en désaccord	36%	43%	40%	30%	28% ↓	37%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

2.4 Le financement par les transferts de fonds aux municipalités

- La majorité des répondants (69%) sont d'accord avec l'énoncé selon lequel le gouvernement provincial devrait financer, par les transferts de fonds aux municipalités, l'ensemble des coûts de recyclage. Soulignons que 27% sont en désaccord.
- ☞ En proportion, les personnes âgées de 18 à 24 ans (84%) et celles qui ont un revenu familial de 19 999\$ et moins (87%) sont significativement plus nombreuses à être d'accord avec cette idée.
- ☞ À l'inverse, les résidents de la couronne sud (37%) et de la couronne nord (34%) sont proportionnellement plus nombreux à être en désaccord avec l'idée de financer le recyclage par les transferts de fonds aux municipalités.



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre..

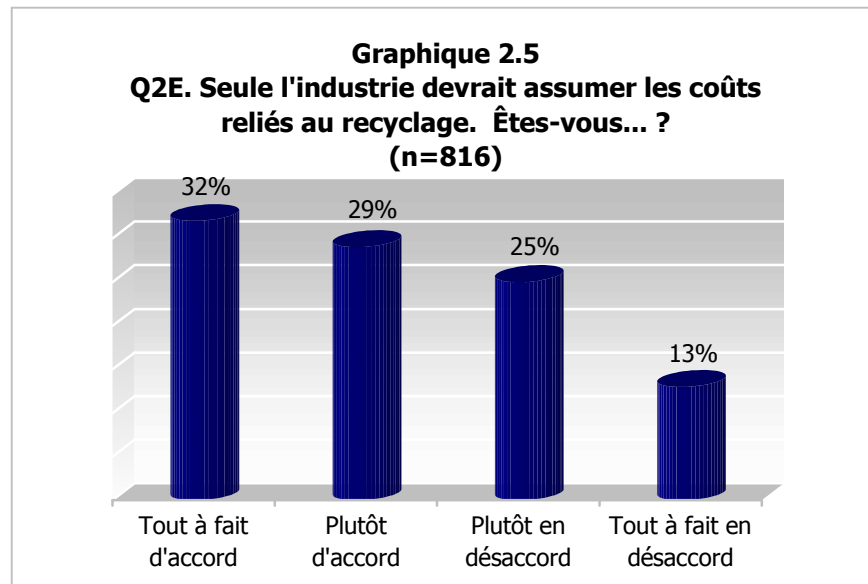
Tableau 2.4						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	69%	64%	61% ↓	76%	67%	73%
Tout à fait en accord	36%	38%	27% ↓	34%	35%	39%
Plutôt d'accord	33%	26%	34%	42% ↑	32%	34%
TOTAL Désaccord	27%	34% ↑	37% ↑	20%	31%	23% ↓
Plutôt en désaccord	16%	21%	17%	15%	19%	13%
Tout à fait en désaccord	11%	13%	20% ↑	5% ↓	12%	10%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

2.5 Les coûts de recyclage assumés par les industries

- L'énoncé qui suggère que seule l'industrie devrait assumer les coûts liés au recyclage est appuyé par 61% des répondants (32% tout à fait d'accord et 29% plutôt d'accord). Cependant, 38% des personnes interrogées sont en désaccord avec cet énoncé.
- ☞ En proportion, les personnes âgées de 55 à 64 ans (74%), celles qui ont une scolarité de niveau primaire ou secondaire (67%) ainsi que celles dont le revenu familial se situe entre 20 000\$ et 39 999\$ (68%) sont significativement plus nombreuses à être d'accord avec cette idée.
- ☞ Par ailleurs, les personnes âgées de 25 à 34 ans (52%), les diplômés universitaires (43%) ainsi que ceux dont le revenu familial se situe entre 60 000\$ et 79 999\$ (52%) sont proportionnellement plus nombreux à être en désaccord avec l'idée que l'industrie devrait assumer seule les coûts de recyclage.



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

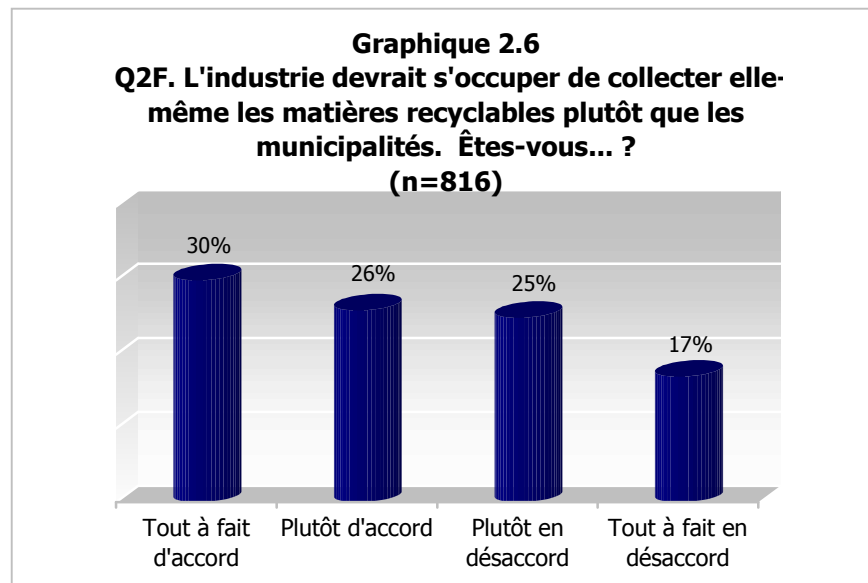
Tableau 2.5						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	61%	62%	65%	65%	62%	60%
Tout à fait en accord	32%	38%	34%	28%	38%	30%
Plutôt d'accord	29%	24%	31%	37%	24%	30%
TOTAL Désaccord	38%	38%	35%	35%	39%	38%
Plutôt en désaccord	25%	27%	20%	29%	26%	24%
Tout à fait en désaccord	13%	11%	15%	6% ↓	13%	14%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

2.6 La collecte des matières recyclables

- Les avis sont partagés à savoir si l'industrie devrait s'occuper de collecter elle-même les matières recyclables, plutôt que les municipalités; 56% des personnes interrogées sont en accord et 42% en désaccord avec cette suggestion.
- ☞ *En proportion, les personnes âgées de 65 ans et plus (64%), les personnes ayant une scolarité de niveau primaire ou secondaire (67%) ainsi que ceux ayant un revenu familial de moins de 19 999\$ (69%) sont significativement plus nombreux à être d'accord avec cette idée.*
- ☞ *Par contre, les personnes ayant une scolarité de niveau universitaire (50%) et celles qui ont un revenu familial de 80 000\$ et plus (60%) sont significativement plus nombreuses à être en désaccord avec cette idée.*



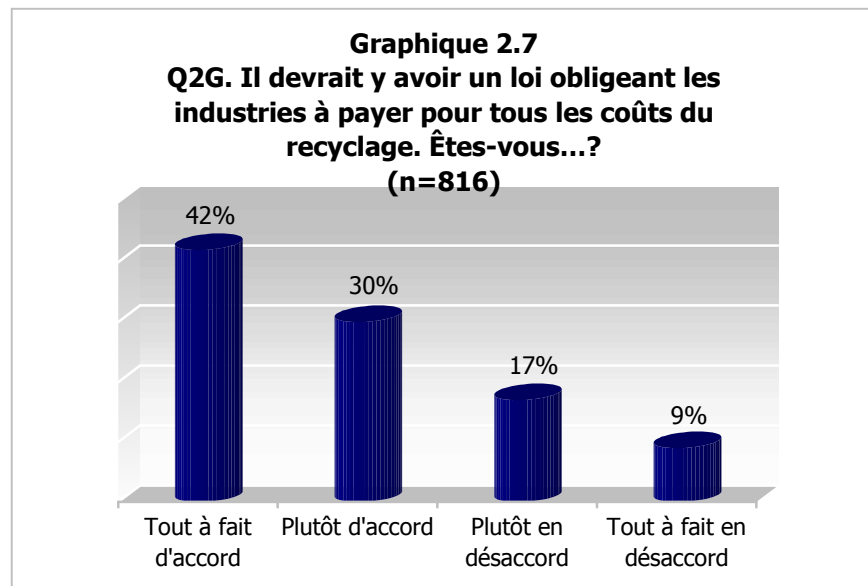
Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

Tableau 2.6						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	56%	63%	57%	55%	57%	54%
<i>Tout à fait en accord</i>	30%	34%	28%	27%	24%	31%
<i>Plutôt d'accord</i>	26%	29%	29%	28%	33%	23%
TOTAL Désaccord	42%	36%	41%	42%	40%	43%
<i>Plutôt en désaccord</i>	25%	21%	23%	28%	27%	25%
<i>Tout à fait en désaccord</i>	17%	15%	18%	14%	13%	18%

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

2.7 Une loi pour obliger les industries à payer les coûts de recyclage

- Près des trois quarts des répondants (72%) sont d'accord avec l'instauration d'une loi qui obligerait les industries à payer pour tous les coûts de recyclage (42% sont tout à fait d'accord et 30% plutôt d'accord).
- ☞ En proportion, les répondants qui ont une scolarité de niveau collégial sont plus nombreux à être d'accord avec cet énoncé (78%). Par contre, les résidents de la couronne sud sont plus nombreux à être en désaccord (34%).



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

Tableau 2.7						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Accord	72%	76%	66%	78%	77%	71%
<i>Tout à fait en accord</i>	42%	43%	33% ↓	44%	42%	43%
<i>Plutôt d'accord</i>	30%	33%	33%	34%	35%	28%
TOTAL Désaccord	26%	23%	34% ↑	21%	20%	27%
<i>Plutôt en désaccord</i>	17%	16%	19%	16%	14%	17%
<i>Tout à fait en désaccord</i>	9%	7%	15% ↑	5%	6%	10%

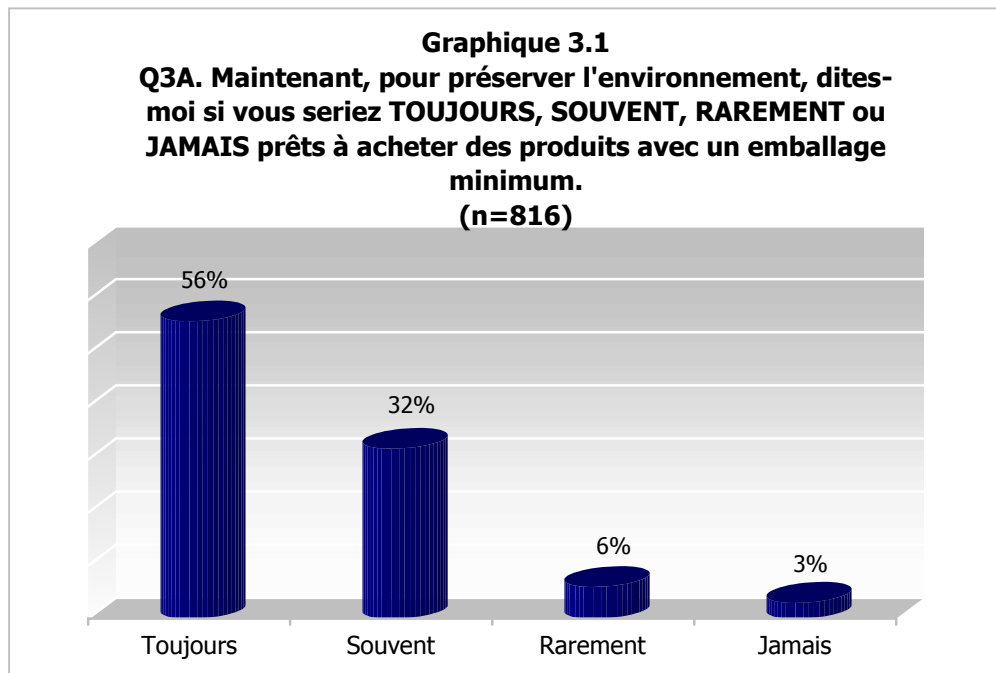
Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.
Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

3. La préservation de l'environnement

3.1 Des produits avec un emballage minimum

- Pour préserver l'environnement 88% des répondants seraient prêts à acheter des produits avec un emballage minimum (56% toujours prêts et 32% souvent) alors que 9% avouent qu'ils ne seraient pas prêts à faire des achats dans ces conditions.

☞ En proportion, les femmes sont plus nombreuses à dire qu'elles seraient toujours prêtes à acheter des produits avec un emballage minimum (65%).



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

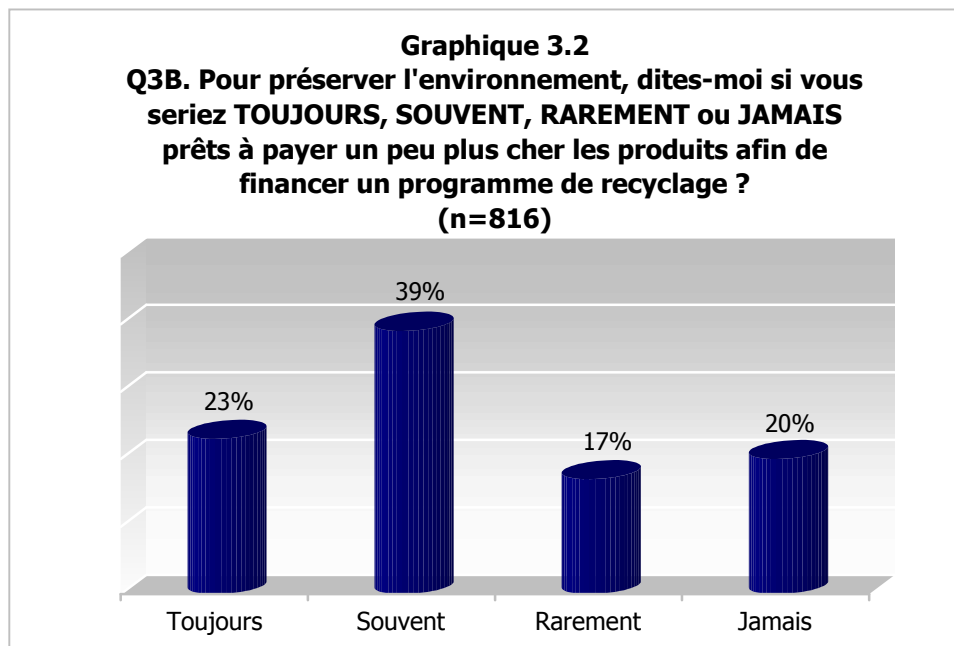
Tableau 3.1
Au global et par région

	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
Toujours	56%	56%	55%	57%	55%	57%
Souvent	32%	33%	36%	33%	38%	30%
Rarement	6%	6%	5%	7%	4%	6%
Jamais	3%	4%	3%	2%	1%	4%

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

3.2 Des produits plus chers pour financer le recyclage

- Dans la perspective de préserver l'environnement, 62% des répondants seraient prêts à payer un peu plus cher les produits afin de financer un programme de recyclage, contrairement à 37% qui ne sont pas prêts à le faire.
- ☞ Il est à noter que les femmes (44%), les gens âgés entre 25 et 34 ans (57%), les diplômés universitaires (50%) et ceux qui ont un revenu familial supérieur à 80 000 \$ (52%) sont, en proportion, plus nombreux à dire qu'ils seraient souvent prêts à payer plus cher ce qu'ils achètent pour financer le recyclage.
- ☞ De plus, les résidents de l'île de Montréal sont significativement plus enclins à dire qu'ils seraient toujours prêts à payer plus cher (27%, comparativement à 16% des résidents de la couronne sud).



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

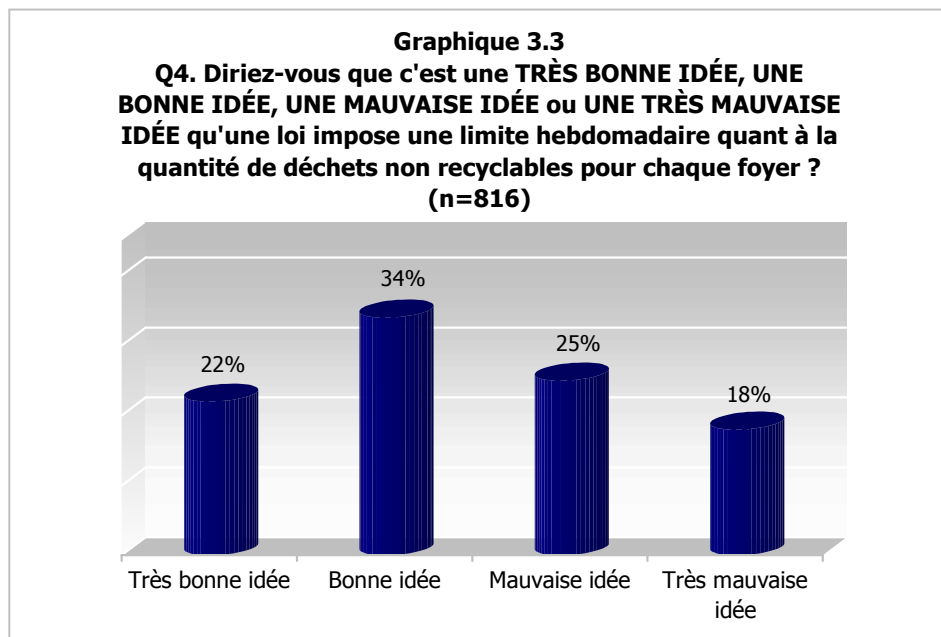
Tableau 3.2 Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
Toujours	23%	21%	16% ↓	24%	17%	27% ↑
Souvent	39%	35%	42%	36%	40%	39%
Rarement	17%	18%	16%	22%	20%	15%
Jamais	20%	26%	25%	17%	22%	17%

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

3.3 La loi pour une limite hebdomadaire de déchets

- De façon générale, 56% qualifient de bonne idée la proposition qui consiste à imposer une limite hebdomadaire sur la quantité de déchets non recyclables pour chaque foyer alors que 43% trouvent, au contraire, que c'est une mauvaise idée.
- ☞ En proportion, les répondants âgés entre 18 et 24 ans (70%) et ceux qui ont des enfants de moins de 18 ans à la maison (61%) sont plus nombreux à trouver que c'est une bonne idée. Par contre, ceux qui ont entre 45 et 54 ans (51%) ou plus de 65 ans (52%) sont plus enclins à dire que c'est une mauvaise idée.



Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

Tableau 3.3						
Au global et par région						
	TOTAL	Couronne Nord	Couronne Sud	Laval	Longueuil	Montréal
TOTAL Bonne	56%	54%	50%	51%	57%	58%
Très bonne idée	22%	22%	17%	18%	17%	24%
Bonne idée	34%	32%	33%	33%	40%	34%
TOTAL Mauvaise	43%	46%	50%	47%	41%	40%
Mauvaise idée	25%	28%	31%	27%	24%	23%
Très mauvaise idée	18%	18%	19%	20%	17%	17%

Note : Le complément à 100% représente ceux qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.

Profil des répondants

Profil des répondants						
	TOTAL (n=816)	Couronne Nord (n=136)	Couronne Sud (n=141)	Laval (n=136)	Longueuil (n=138)	Montréal (n=265)
SEXE						
Homme	48%	48%	48%	48%	48%	48%
Femme	52%	52%	52%	52%	52%	52%
ÂGE						
18-24 ans	12%	11%	7%	17%	10%	13%
25-34 ans	17%	14%	14%	23%	14%	18%
35-44 ans	22%	29%	29% ↑	19%	16%	20%
45-54 ans	19%	17%	23%	17%	25%	18%
55-64 ans	13%	12%	10%	14%	13%	14%
65-74	11%	12%	13%	9%	14%	10%
75 ans et plus	5%	5%	4%	1% ↓	8%	6%
SCOLARITÉ						
Primaire / secondaire	34%	45% ↑	35%	35%	37%	31% ↓
Collégiale	29%	30%	31%	33%	25%	29%
Universitaire	36%	26% ↓	34%	31%	38%	39% ↑
REVENU ANNUEL DU MÉNAGE						
Moins de 19 999\$	8%	5%	3% ↓	7%	11%	10%
20 000 \$ - 39 999 \$	23%	17%	13% ↓	16% ↓	14% ↓	30% ↑
40 000 \$ - 59 999 \$	17%	19%	19%	25% ↑	15%	16%
60 000 \$ - 79 999 \$	12%	14%	19% ↑	11%	11%	10%
80 000 \$ et plus	17%	23% ↑	24% ↑	21%	26% ↑	11% ↓
ENFANT DE MOINS DE 18 ANS						
Oui	36%	45% ↑	53% ↑	44%	32%	31% ↓
Non	63%	55%	47% ↓	56%	68%	69% ↑
RÉSIDENCE						
Propriétaire	55%	79% ↑	80% ↑	70% ↑	65% ↑	39% ↓
Locataire	44%	20% ↓	19% ↓	28% ↓	34% ↓	60% ↑

Les ↑ indiquent des différences significatives supérieures et les ↓ indiquent des différences significatives inférieures.

Le complément à 100% représente les répondants qui ne savent pas ou qui refusent de répondre.